

CERTIFICAT N°9185

VERSION 1

**SOCIETE FRANCAISE DE
REPARATIONS
AUTOMOBILES DITE LES 3 R**

153 Boulevard Alsace Lorraine

94170 LE PERREUX SUR MARNE



WWW.QUALICERT.FR

a obtenu la Certification de Services QUALICERT
conformément au référentiel
« Prestation de dépannage – remorquage – gardiennage et transfert des
véhicules légers et poids-lourd en fin de vie – RE/DER/05 »

Activité(s) : Véhicules légers, Véhicules poids lourds

Délivré le **03/10/2022**
Valable jusqu'au **02/10/2025**

Edité le **03/10/2022**

cofrac



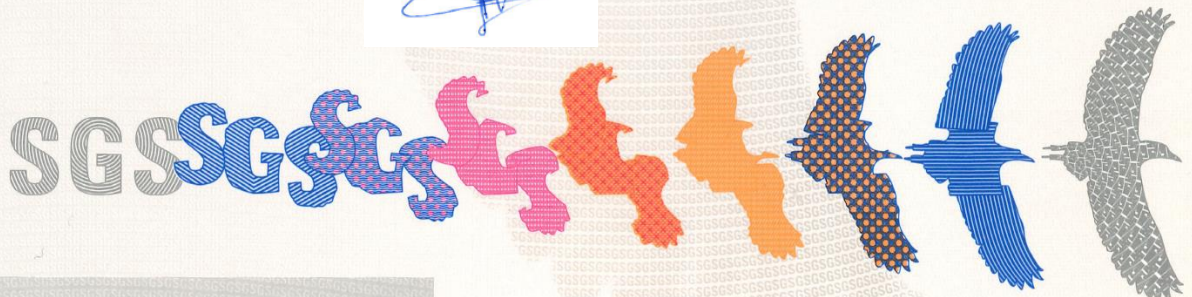
**CERTIFICATION
DE PRODUITS
ET SERVICES**

Accréditation
N°5-0018

Portée d'accréditation
disponible sur
www.cofrac.fr

La Directrice Certification

Page 1



CARACTÉRISTIQUES CERTIFIÉES

Engagements communiqués communs aux activités :

- L'entreprise dispose d'intervenants formés et qualifiés
- L'entreprise et ses véhicules sont identifiables facilement
- L'accueil est disponible et aimable
- L'entreprise conseille et recommande les usagers sur les premières règles de sécurité
- Après inspection, le professionnel décide de la prestation à réaliser
- L'entreprise peut assurer le dépannage sur place
- L'entreprise peut assurer le gardiennage des véhicules
- L'entreprise peut être mandatée pour faire réaliser le traitement des véhicules en fin de vie
- L'entreprise veille à l'esthétique de son parc
- L'entreprise dépose les véhicules susceptibles de polluer sur une dalle étanche
- L'entreprise maîtrise la gestion de ses eaux usées
- L'entreprise suit la gestion de ses déchets
- L'entreprise établit une facture claire et détaillée de chaque prestation que ce soit à l'attention d'un particulier ou d'une entreprise
- L'entreprise trace systématiquement toutes ses interventions
- L'entreprise réalise une enquête de satisfaction annuelle



Engagements communiqués spécifiques VL

- L'entreprise dispose de matériel dans l'atelier de mécanique pour dépanner les VL
- L'entreprise intervient dans un délai maîtrisé de 30 minutes

Engagements communiqués spécifiques PL

- L'entreprise dispose d'un véhicule atelier VASP et de matériel dans l'atelier de mécanique pour dépanner les PL
- L'entreprise intervient dans un délai maîtrisé de 60 minutes
- L'entreprise dispose d'une aire sécurisée



Certificat N° 9185
Version 1

Page 2
Edité le 03/10/2022

